



Quutell
Technology Experts

**الشروط والأحكام لنطبيق وتنفيذ نظام
إدارة موارد المؤسسة ERPNext**

كيوتل نكنولوجى
خبراء التقنية

الشروط والأحكام لتنفيذ تطبيق نظام إدارة موارد المؤسسة

سجل الإطار الزمني

- يبدأ مدة التنفيذ والتدريب والتطبيق بتاريخ التوقيع النهائي على سجل الإطار الزمني جميع مراحله ومحتوياته من الطرفين وفي حالة لم يوقع العميل على سجل الإطار الزمني في خلال (2) يوم لسبب لا دخل له كيوتل تكنولوجي فيه فلا يبدأ العمل بالجدول الزمني لسجل الإطار الزمني ويمتد مدة الجدول الزمني لمدة مماثلة للمدة التي استغرقها العميل حتى تاريخ التوقيع على سجل الإطار الزمني.
- في حالة رغبة العميل بأنتهاء التعاقد قبل توقيع سجل الإطار الزمني أو عدم الاستجابة من طرفه بعد مرور (5) أيام للتوقيع على سجل الإطار الزمني يخصم من مقدم العقد نصف القيمة غرامة تأخير عن تعطيل العمل.

تكلفة التنفيذ وطريقة الدفع وغرامة التأخير

يتم الدفع بناء على نظام الدفع الموضح بالجدول أدنى:

موعد استلام الدفعة	نسبة المدفوعات	مراحل المدفوعات
عند التعاقد	%50	مرحلة التنصيب والإعداد
تسليم النظام وبعد التدريب	%40	مرحلة التطبيق والاختبار والتسليم
عند انتهاء مرحلة التدريب	%10	مرحلة التدريب

وفي حال طلب العميل أي إضافات أو تعديلات بشرط أن تتوافق تلك المتطلبات والتعديلات مع المعايير المحاسبية المتعارف عليها وذلك أثناء مدة تنفيذ النظام أو بعد انتهائها تحدد مدة العمل على تلك الإضافات أو التعديلات والتكلفة المادية لها وطرق دفعها وتحصيلها من قبل كيوتل تكنولوجي على أن تكون باتفاق منفصل يرفق بالعقد شريطة أن يكون العميل سدد الدفعة الأخيرة من العقد.

- يلتزم العميل بسداد غرامة مالية قدرها 25% من قيمة العقد في حالة التأخير عن سداد أي دفعه من الدفعات المستحقة لمدة 15 يوم يتحقق بعدها له كيوتل تكنولوجي فسخ العقد والمطالبة بالتعويض نتيجة ما أصابه من ضرر وما تكبدته من خسائر، ويتحقق له كيوتل تكنولوجي عدم توريد أي مرحلة من النظام وإيقاف عمله.
- كما أنه في حالة تأخر كيوتل تكنولوجي (15) يوم عن المواعيد المذكورة بسجل الإطار الزمني والتسليم تلتزم بسداد غرامة مالية وقدرها (10%) من قيمة العقد وفي حالة التأخير لمدة (15) يوم أخرى ويلتزم بسداد غرامة مالية وقدرها (10%) من قيمة العقد على ألا تتجاوز الغرامة المالية في جميع الأحوال (20%) من إجمالي قيمة العقد يتحقق بعدها للعميل فسخ العقد.

- إذا رغب العميل في إنهاء العقد قبل مدته لسبب لا دخل لكيوتل تكنولوجي فيه وتكون كيوتل قد شرعت في بدء التنفيذ لا يحق للعميل استرداد الدفعه الأولى وفي حالة إذا وصل كيوتل تكنولوجي فيي بعد تنفيذ سجل الإطار الزمني وطلب إنهاء التعاقد لسبب لا دخل لـ كيوتل تكنولوجي فيه يستحق كيوتل تكنولوجي كامل مبلغ العقد.

الالتزامات الطرفين

الالتزامات كيوتل تكنولوجي:

- تسليم نظام إدارة موارد المؤسسة ERPNext على النطاق الفرعى الخاص بالعميل.
- تقديم الاستشارات الفنية والدعم الفني من خلال كل وسائل التواصل والدعم المتاحة خلال أوقات العمل الرسمية.
- تقديم التحديثات اللازمة على النظام حال توفرها وبموافقة العميل بعد الاطلاع عليها.
- المحافظة على سرية وخصوصية وتأمين بيانات العميل طوال فترة التعاقد وحتى بعد انتهاء التعاقد والالتزام بعدم افشاء أي سر من أسرار أو معلومات أو بيانات تخص العميل حتى في حال انهاء التعاقد.
- لتلزم كيوتل تكنولوجي بإرسال فيديوهات التدريب للعميل بعد الانتهاء من التدريب، وفي حالة رغبة العميل في الحصول على جلسات دراسية إضافية يتم تحديد موعدها وتلقيتها من قبل كيوتل تكنولوجي.

الالتزامات العميل:

- تعيين مسؤول للنظام للمتابعة والتواصل مع كيوتل تكنولوجي لكافة أعمال التطبيق والتدريب الأول من خلال طرق التواصل الرسمية بعد التوقيع على هذا العقد.
- التوقيع على سجل الإطار الزمني لتنفيذ النظام من خلال العميل أو مسؤول النظام.
- تحميل نسخة احتياطية من قاعدة البيانات للنظام محل هذا التعاون، بشكل دوري لاسترجاعها في حال اي عطل فني في الشبكات والانترنت وذلك لزيادة الأمان فقط والحرص على المحافظة على البيانات، علماً أن كيوتل تكنولوجي يقوم بذلك بصفة دورية من مطلق مسؤولية تأمين البيانات وذلك عند الاشتراك بالدعم الفني.
- يلتزم العميل بإمداد كيوتل تكنولوجي بالمعلومات اللازمة لتنفيذ النظام ويتم تسليمها لـ كيوتل تكنولوجي وفي حالة التأخير بحد أقصى 7 أيام عمل أو عدم الاستجابة من العميل يعتبر العقد منتهي من طرفه.

- 5- يلتزم العميل بالمدد والمواعيد المتفق عليها بالجدول الزمني و يكون جميع الموافقات أو الطلبات كتابية أو من خلال طرق التواصل الرسمية.
- 6- يلتزم العميل بدفع المبالغ المستحقة في مواعيدها المحددة وفقاً للعرض الفني والمالي حتى ولو كان هناك ثمة تعديلات بناء على طلبه.
- 7- يلتزم العميل بتوفير أية أجهزة إضافية التي تسمح بتنفيذ النظام موضوع التعاقد والتي يحدد كيوتل تكنولوجي الحد الأدنى لمواصفاتها الفنية.
- 8- يلتزم العميل بالمسؤولية القانونية بالكامل عما يحتوي النظام من معلومات أو خدمات أو منتجات دون أدنى مسؤولية على كيوتل تكنولوجي في هذا الشأن.
- 9- عدم السماح لأي فني أو شخص آخر غير كيوتل تكنولوجي وما يتبعه من فنيين التعامل مع أي أعطال أو مشاكل النظام.
- 10- يلتزم العميل بسداد قيمة تجديد كلاً من:
 - 9-1 النطاق (Domain) - (إذا وجد)

وفي حالة عدم التجديد يحق لـ كيوتل تكنولوجي حذف الاستضافة السحابية والنطاق (Domain) نهائياً وعند رغبة العميل باستعادة العمل مرة أخرى يتم التعاقد وتحديد التكلفة من جديد وعلى حسب مستجدات الاتفاق مع كيوتل تكنولوجي.

الدعم الفني

- توفر كيوتل تكنولوجي دعم فني بعد التنفيذ مباشرة ولمدة أربعة عشر يوماً للتأكد من تكامل عمليات النظام ومتابعة المستخدمين في حال واجهتهم أي مشكلة تقنية أو المساعدة في العمل على النظام.
- كما توفر دعم وصيانة للنظام وتحديثاته الأمنية والبيئة السحابية لمدة عام للتأكد من سلامة النظام فقط وعمله بشكل جيد، دون العمل على أي إجراءات أو تعديلات أو عمليات على النظام نفسه.
- تبدأ مدة سريان فترة الدعم الفني من تاريخ تسليم النظام وتحدد الالتزامات الآتية:
 1. تلتزم كيوتل تكنولوجي بضمان البرامج والأنظمة محل الاتفاق ضد عيوب الأخطاء البرمجية.
 2. تلتزم كيوتل تكنولوجي بعمل ما يلزم في حالة وجود أي عطل في أنظمة التشغيل أو الشبكات السحابية أو أضرار خاصة بالحماية ودعت الحاجة إلى إعادة تثبيت أو تحميل النظام مع الحفاظ على قواعد البيانات الخاصة بالعميل.
 3. تلتزم كيوتل تكنولوجي في حالة وجود عطل أو مسألة خاصة بالدعم الفني المطلوب بحلها خلال أيام وساعات العمل الرسمية وهي من الأحد إلى الخميس من 9 صباحاً إلى 5 مساءً.
 4. تلتزم كيوتل تكنولوجي بعدم ايقاف أو تعطيل الانظمة بدون أي سبب فني تقني.

الدعم الفني الإضافي:

- توفر كيوتل تكنولوجي دعم فني إضافي بمقابل من خلال العديد من الباقات وتشمل المساعدة والدعم في كافة إجراءات النظام وإعداد التقارير وسلسلة العمل والمساندة في العمليات الخاصة بتطبيقات النظام.
- تبدأ مدة سريان فترة الدعم والمساندة الفنية من تاريخ الاشتراك بوحدة من باقات الدعم الفني الشهري وتدفع مقدماً لمدة لا تقل عن اشتراك كامل نصف سنوي أو سنوي.

كيوتل تكنولوجي

رؤى الحاسب لتقنية المعلومات

2025