



Qutell

Technology Experts

الشروط والأحكام لتطبيق وتنفيذ نظام إدارة موارد المؤسسة ERPNext

كيوتل تكنولوجي
خبراء التقنية

الشروط والأحكام لتنفيذ تطبيق نظام إدارة موارد المؤسسة

سجل الإطار الزمني

- يبدأ مدة التنفيذ والتدريب والتطبيق بتاريخ التوقيع النهائي على سجل الإطار الزمني جميع مراحله ومحتوياته من الطرفين وفي حالة لم يوقع العميل على سجل الإطار الزمني في خلال (2) يوم لسبب لا دخل لـ كيوتل تكنولوجيا فيه فلا يبدأ العمل بالجدول الزمني لسجل الإطار الزمني ويمتد مدة الجدول الزمني لمدة مماثلة للمدة التي استغرقها العميل حتى تاريخ التوقيع على سجل الإطار الزمني.
- في حالة رغبة العميل بإنهاء التعاقد قبل توقيع سجل الإطار الزمني أو عدم الاستجابة من طرفه بعد مرور (5) ايام للتوقيع على سجل الإطار الزمني يخضع من مقدم العقد نصف القيمة غرامة تأخير عن تعطيل العمل.

تكلفة التنفيذ وطريقة الدفع وغرامة التأخير

يتم الدفع بناء على نظام الدفع الموضح بالجدول أدنى:

مراحل المدفوعات	نسبة المدفوعات	موعد استلام الدفعة
مرحلة التنصيب والإعداد	50%	عند التعاقد
مرحلة التطبيق والاختبار والتسليم	40%	تسليم النظام وبدء التدريب
مرحلة التدريب	10%	عند انتهاء مرحلة التدريب

وفي حال طلب العميل أي إضافات أو تعديلات بشرط أن تتوافق تلك المتطلبات والتعديلات مع المعايير المحاسبية المتعارف عليها وذلك أثناء مدة تنفيذ النظام أو بعد انتهائها تحدد مدة العمل على تلك الإضافات أو التعديلات والتكلفة المادية لها وطرق دفعها وتحصيلها من قبل كيوتل تكنولوجيا على أن تكون باتفاق منفصل يرفق بالعقد شريطة أن يكون العميل سدد الدفعة الأخيرة من العقد.

- يلتزم العميل بسداد غرامة مالية قدرها 25% من قيمة العقد في حالة التأخير عن سداد أي دفعة من الدفعات المستحقة لمدة 15 يوم يحق بعدها لـ كيوتل تكنولوجيا فسخ العقد والمطالبة بالتعويض نتيجة ما أصابه من ضرر وما تكبده من خسائر، ويحق لـ كيوتل تكنولوجيا عدم توريد أي مرحلة من النظام وإيقاف عمله.
- كما أنه في حالة تأخر كيوتل تكنولوجيا (15) يوم عن المواعيد المذكورة بسجل الإطار الزمني والتسليم تلتزم بسداد غرامة مالية وقدرها (10%) من قيمة العقد وفي حالة التأخر لمدة (15) يوم أخرى ويلتزم بسداد غرامة مالية وقدرها (10%) من قيمة العقد على ألا تتجاوز الغرامة المالية في جميع الأحوال (20%) من إجمالي قيمة العقد يحق بعدها للعميل فسخ العقد.

- إذا رغب العميل في إنهاء العقد قبل مدته لسبب لا دخل لـ كيوتل تكنولوجيا فيه وتكون كيوتل قد شرعت في بدء التنفيذ لا يحق للعميل استرداد الدفعة الأولى وفي حالة إذا وصل كيوتل تكنولوجيا في بدء تنفيذ سجل الإطار الزمني وطلب إنهاء التعاقد لسبب لا دخل لـ كيوتل تكنولوجيا فيه يستحق كيوتل تكنولوجيا كامل مبلغ العقد.

التزامات الطرفين

التزامات كيوتل تكنولوجيا:

- 1- تسليم نظام إدارة موارد المؤسسة ERPNext على النطاق الفرعي الخاص بالعمل.
- 2- تقديم الاستشارات الفنية والدعم الفني من خلال كل وسائل التواصل والدعم المتاحة خلال أوقات العمل الرسمية.
- 3- تقديم التحديثات اللازمة على النظام حال توفرها وبموافقة العميل بعد الاطلاع عليها.
- 4- المحافظة على سرية وخصوصية وتأمين بيانات العميل طوال فترة التعاقد وحتى بعد انتهاء التعاقد والالتزام بعدم افشاء أي سر من أسرار أو معلومات أو بيانات تخص العميل حتى في حال انتهاء التعاقد.
- 5- تلتزم كيوتل تكنولوجيا بإرسال فيديوهات التدريب للعميل بعد الانتهاء من التدريب، وفي حالة رغبة العميل في الحصول على جلسات تدريبية إضافية يتم تحديد موعدها وتكلفتها من قبل كيوتل تكنولوجيا.

التزامات العميل:

- 1- تعيين مسؤول للنظام للمتابعة والتواصل مع كيوتل تكنولوجيا لكافة أعمال التطبيق والتدريب الأول من خلال طرق التواصل الرسمية بعد التوقيع على هذا العقد.
- 2- التوقيع على سجل الإطار الزمني لتنفيذ النظام من خلال العميل او مسؤول النظام.
- 3- تحميل نسخة احتياطية من قاعدة البيانات للنظام محل هذا التعاون، بشكل دوري لاسترجاعها في حال اي عطل فني في الشبكات والانترنت وذلك لزيادة الأمان فقط والحرص على المحافظة على البيانات، علماً أن كيوتل تكنولوجيا يقوم بذلك بصفة دورية من مطلق مسؤولية تأمين البيانات وذلك عند الاشتراك بالدعم الفني.
- 4- يلتزم العميل بإمداد كيوتل تكنولوجيا بالمعلومات اللازمة لتنفيذ النظام ويتم تسليمها لـ كيوتل تكنولوجيا وفي حالة التأخر بحد أقصى 7 أيام عمل أو عدم الاستجابة من العميل يعتبر العقد منتهى من طرفه.

- 5- يلتزم العميل بالمدد والمواعيد المتفق عليها بالجدول الزمني ويكون جميع الموافقات أو الطلبات كتابية أو من خلال طرق التواصل الرسمية.
- 6- يلتزم العميل بدفع المبالغ المستحقة في مواعيدها المحددة وفقاً للعرض الفني والمالي حتى ولو كان هناك ثمة تعديلات بناء على طلبه.
- 7- يلتزم العميل بتوفير أية أجهزة إضافية التي تسمح بتنفيذ النظام موضوع التعاقد والتي يحدد كيوتل تكنولوجيا الحد الأدنى لمواصفاتها الفنية.
- 8- يلتزم العميل بالمسؤولية القانونية بالكامل عما يحتوي النظام من معلومات أو خدمات أو منتجات دون أدنى مسؤولية على كيوتل تكنولوجيا في هذا الشأن.
- 9- عدم السماح لأي فني أو شخص آخر غير كيوتل تكنولوجيا وما يتبعه من فنيين التعامل مع أي أعطال أو مشاكل النظام.
- 10- يلتزم العميل بسداد قيمة تجديد كلاً من:
9-1- النطاق (Domain) - (إذا وجد)

وفي حالة عدم التجديد يحق لـ كيوتل تكنولوجيا حذف الاستضافة السحابية والنطاق (Domain) نهائياً وعند رغبة العميل باستعادة العمل مرة أخرى يتم التعاقد وتحديد التكلفة من جديد وعلى حسب مستجدات الاتفاق مع كيوتل تكنولوجيا.

الدعم الفني

- توفر كيوتل تكنولوجيا دعم فني بعد التنفيذ مباشرة ولمدة أربعة عشر يوماً للتأكد من تكامل عمليات النظام ومتابعة المستخدمين في حال واجهتهم أي مشكلة تقنية أو المساعدة في العمل على النظام.
- كما توفر دعم وصيانة للنظام وتحديثاته الأمنية والبيئة السحابية لمدة عام للتأكد من سلامة النظام فقط وعمله بشكل جيد، دون العمل على أي إجراءات أو تعديلات أو عمليات على النظام نفسه.
- تبدأ مدة سريان فترة الدعم الفني من تاريخ تسليم النظام وتحدد الالتزامات الآتية:
 1. تلتزم كيوتل تكنولوجيا بضمان البرامج والأنظمة محل الاتفاق ضد عيوب الأخطاء البرمجية.
 2. تلتزم كيوتل تكنولوجيا بعمل ما يلزم في حاله وجود أي عطل في أنظمة التشغيل أو الشبكات السحابية أو أضرار خاصة بالحماية ودعت الحاجة إلى إعادة تثبيت أو تحميل النظام مع الحفاظ على قواعد البيانات الخاصة بالعمل.
 3. تلتزم كيوتل تكنولوجيا في حاله وجود عطل أو مسألة خاصة بالدعم الفني المطلوب بحلها خلال أيام وساعات العمل الرسمية وهي من الأحد إلى الخميس من 9 صباحاً إلى 5 مساءً.
 4. تلتزم كيوتل تكنولوجيا بعدم إيقاف أو تعطيل الانظمة بدون أي سبب فني تقني.

الدعم الفني الإضافي:

- توفر كيوتل تكنولوجيا دعم فني إضافي بمقابل من خلال العديد من الباقات وتشمل المساعدة والدعم في كافة إجراءات النظام وإعداد التقارير وسلسلة العمل والمساندة في العمليات الخاصة بتطبيقات النظام.
- تبدأ مدة سريان فترة الدعم والمساندة الفنية من تاريخ الاشتراك بواحدة من باقات الدعم الفني الشهري وتُدفع مقدماً لمدة لا تقل عن اشتراك كامل نصف سنوي أو سنوي.

كيوتل تكنولوجيا

رؤى الحاسب لتقنية المعلومات

2025